Garantia Limitada EMEA

Os termos e condições completos da Garantia Limitada EMEA da Toshiba podem ser encontrados, em formato electrónico, no seu computador portátil, assim como no nosso Web site em:

www.toshiba.pt/servicos

Garantia Limitada EMEA para Portáteis da Toshiba

Cobertura da Garantia

a. Garantia do Equipamento

A Toshiba garante a inexistência de defeitos de componentes ou de fabrico sob condições normais de utilização em qualquer portátil Toshiba ("Sistema") vendido pela primeira vez a um utilizador final, durante o período de garantia estipulado em doze (12) meses (Período de Garantia). O período de garantia tem início na data de compra. A factura de compra original (recibo de venda), que inclui a data de compra, número de modelo e número de série do Sistema, serve como prova da data de compra. A garantia é apenas aplicável na região EMEA (Europa, Médio Oriente e África) e pode ser executada em qualquer país da EMEA onde a Toshiba ou seus Fornecedores de Serviços Autorizados ofereçam serviço de garantia de acordo com os termos e condições referidos nesta garantia. Esta garantia cobre os encargos com peças de substituição e mão-de-obra necessários para restabelecer o bom funcionamento do Sistema. Poderá não ser possível efectuar serviços de reparação ao abrigo da garantia que envolvam aspectos linguísticos do Sistema (por exemplo, teclados ou software) em outro idioma que não a língua materna do país onde o pedido de manutenção foi efectuado. A Toshiba procederá, segundo o seu arbítrio, à reparação ou substituição dos Sistemas ou peças com defeitos, abrangidos por esta garantia, por peças ou Sistemas novos ou rectificados de fábrica com desempenho equivalente a produtos novos. O Sistema ou peça que seja reparado ou substituído ao abrigo desta Garantia Limitada EMEA continuará a estar abrangido pelo restante período da garantia original aplicável ao Sistema ou peça ou durante três meses, prevalecendo o período mais longo. Todas as peças e Sistemas substituídos ao abrigo desta garantia serão da propriedade da Toshiba.

Esta Garantia Limitada EMEA não afecta os seus direitos estatutários.

b. Garantia Limitada do Software e das Opções

Os termos e as condições da Garantia Limitada para as opções da Toshiba são os estipulados na Garantia Limitada aplicável às opções Toshiba. A Toshiba não concede qualquer garantia, explícita ou implicitamente, para o software préinstalado, nem assegura a sua qualidade, a sua capacidade, a sua explorabilidade comercial nem a sua adaptação para um determinado fim. A Toshiba não garante que as funções do software satisfazem as exigências do utilizador nem que possibilitam uma operação ininterrupta e sem deficiências. Por esta razão, e salvo disposição em contrário, o software é vendido no estado em que se encontra. As únicas obrigações da Toshiba relacionadas com a garantia do software distribuído sob esta mesma marca estão estipuladas nas respectivas licenças de utilizador final ou no contrato de licença do programa convencionados entre si e o fabricante do software.

1. Computador Portátil fornecidos com Suportes de Dados de Recuperação

Se o seu Computador foi fornecido com um suporte de dados de recuperação, é fundamental guardá-lo num local seguro, dado que não vai poder exigir qualquer outra cópia do suporte de dados de recuperação. A execução de cópias de segurança do suporte de dados é da sua inteira responsabilidade.

2. Computador Portátil com Opção de Recuperação do Sistema

Se o seu Computador foi fornecido com a opção de recuperação do sistema, é fundamental que copie a função pré instalada no seu disco rígido para um CD ou um DVD e que o guarde então num local seguro. Consulte o Manual do Utilizador para obter informações mais detalhadas.

3. Computador Portátil sem softwaree

Tenha em atenção o facto de haver Computadores que não têm qualquer software pré instalado. Nesses casos, não é fornecido qualquer suporte de dados de recuperação nem qualquer opção de recuperação do sistema com o Computador Portátil. Dependendo da escolha do sistema operativo, algumas das funcionalidades podem estar com funções limitadas. A Toshiba declina toda e qualquer responsabilidade por essa funcionalidade limitada. Esta garantia não cobre quaisquer erros ou avarias resultantes da instalação de um sistema operativo.

c. Unidades Substituíveis do Cliente

A Toshiba poderá proceder à substituição de Unidades Substituíveis do Cliente, como, por exemplo, de Adaptadores de CA, mediante a expedição das mesmas. Aquando da recepção da peça de substituição pelo cliente, a propriedade da peça original reverte para a Toshiba. Os custos inerentes à sua devolução à Toshiba serão suportados pela Toshiba. Na eventualidade de a peça original não ser recebida pela Toshiba no prazo de quinze (15) dias úteis a contar da data de recepção da peça de substituição pelo cliente, o valor de retalho da peça de substituição será debitado ao cliente.

Exclusões e Exoneração de Responsabilidade da Garantia

A Garantia Limitada EMEA relativa ao seu Sistema está sujeita às seguintes exclusões e limitações:

a. Exclusões

Esta Garantia Limitada EMEA não abrange:

1. sistemas não fabricados por ou para a Toshiba ou vendidos a um utilizador final num país que não esteja coberto por esta garantia.

TOSHIBA
Leading Innovation

2. qualquer Equipamento que tenha ficado avariado ou que tenha sido danificado (a) em virtude da utilização do Equipamento para outro fim que não a sua utilização normal, da não utilização do Equipamento de acordo com as instruções do Manual do Utilizador fornecido com o Equipamento ou em virtude de qualquer outra utilização indevida do Equipamento, do abuso do mesmo, da sua infecção com vírus ou de negligência na sua utilização; (b) devido à utilização de peças que não tenham sido fab ricadas ou vendidas pela Toshiba; (c) devido à introdução de modificações no Equipamento; (d) em resultado de reparação levada a cabo por qualquer entidade que não a Toshiba ou os seus Serviços de Assistência Autorizada; (e) devido a transporte ou embalagem inadequados aquando da devolução do Equipamento à Toshiba ou a um seu Serviço de Assistência Autorizada; ou (f) na sequência de uma instalação incorrecta ou indevida de produtos de terceiros (como, por exemplo, placas de expansão de memória).
3. qualquer Equipamento ou peças do mesmo cujas etiquetas ou números de série tenham sido modificados ou tornados ilegíveis.
4. perda de quaisquer programas, dados ou meios de intercâmbio da memorização, nem a eventuais danos neles causados. Compete ao utilizador a responsabilidade pela execução de cópias de segurança de quaisquer programas, suportes de dados de recuperação, dados ou meios de intercâmbio da memorização. Dado o facto de a Toshiba poder optar por substituir o Equipamento enviado para reparação ao abrigo de garantia por um Equipamento fabricado de qualidade equivalente, poderá deixar permanentemente de ter acesso a quaisquer dados por si armazenados no Equipamento original.
5. desgaste normal de produtos consumíveis, ou seja, peças que exigem uma substituição periódica durante a utilização normal do Equipamento, incluindo, sem qualquer tipo de limitação, as baterias dos computadores portáteis, adaptadores de CA ou peças e acessórios específicos ao visual do equipamento.
6. danos cosméticos, como, por exemplo, ar ranhões e amolgadelas, teclas e símbolos das teclas arranhados, apagados ou descolorados, tampas e componentes de plástico.

A Toshiba não assume qualquer responsabilidade por quaisquer custos de transporte/fornecimento/ seguro, direitos alfandegários, impostos e taxas de licença nem por quaisquer despesas de telefone/fax resultantes da falha do Equipamento.

b. Exoneração de Responsabilidade da Garantia

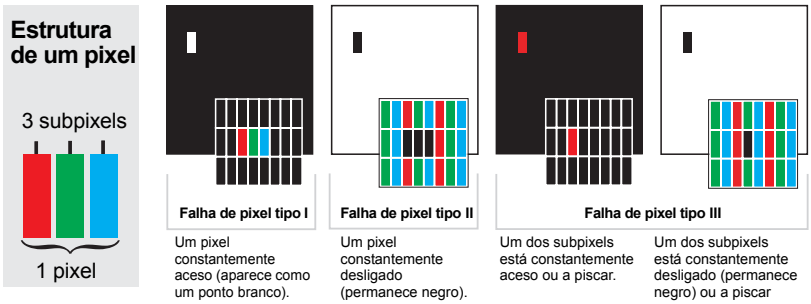
A Toshiba, os seus Revendedores Autorizados e os Centros de Assistência Técnica Autorizada não concedem qualquer outra garantia para o seu Equipamento além da garantia expressamente dada e nos termos da lei aplicável. A Toshiba exclui, explícita e implicitamente, qualquer responsabilidade que não decorra da lei. Particularmente, e sem limitar a generalidade da exclusão, exclui-se a responsabilidade, deriva da de contrato ou de acto não autorizado, por quaisquer referências implícitas relativas à explorabilidade, à suficiência da qualidade, à adaptação para um determinado fim e/ou à não violação dos direitos de terceiros. As garantias implícitas estipuladas por lei estão limitadas ao prazo de garantia concedido pela Toshiba nos termos das disposições legais aplicáveis. Sempre que as disposições legais o permitam, a Toshiba e os seus fornecedores não se responsabilizam (1) de forma nenhuma por danos, perdas ou destruições internas de índices de dados, programas, dados ou meios de intercâmbio da memorização nem por quaisquer danos (2) (inclusive danos directos e indirectos, perdas de lucros, perdas de poupanças ou outros danos especiais, incidentais, exemplares ou consequentes derivados da violação da garantia, da violação do contrato, da responsabilidade pelo risco, de actos ilícitos ou de outra natureza) resultantes da possibilidade ou impossibilidade de utilização dos produtos e/ou dos documentos escritos adjuntos, tendo esta disposição validade mesmo que a Toshiba, os seus fornecedores, os distribuidores autorizados e os prestadores de serviços ou vendedores tenham sido informados da possibilidade destes danos ou de afirmações de terceiros neste sentido. Toda a responsabilidade não excluída por parte da Toshiba ou dos seus fornecedores se limita ao valor do preço de aquisição.

Política de Ecrãs LCD

Para tornar a imagem do seu ecrã Toshiba brilhante e límpida, é necessário um número considerável de pixels. Pixel é o nome dado aos pontos da imagem no ecrã. Cada pixel é formado por três subpixels, cada um representando uma cor básica (vermelho, verde e azul). Um ecrã de 15 polegadas com uma resolução de 1 024 x 768, por exemplo, pode conter cerca de 768 000 pixels ou 2,36 milhões de subpixels.

Todos os monitores LCD da Toshiba são concebidos com recurso ao transístor TFT (Thin Film Transistor) de última geração ou à tecnologia ultra brilhante CSV (Clear Super View). Devido ao complexo processo de fabrico e ao número considerável de pixels, torna-se impossível do ponto de vista da produção tecnológica impedir que alguns pixels no ecrã falhem e fazer com que estejam permanentemente ligados ou desligados. Por outras palavras, que estejam constantemente acesos ou apagados. Para evitar estas problemáticas falhas em pixels, a produção de ecrãs LCD na Toshiba está sujeita a controlos de qualidade rigorosos baseados na exigente norma ISO 13406-2 (Classe II).

Como fabricantes de ecrãs LCD de alta qualidade, queremos que usufrua da melhor qualidade possível. Por esta razão, especificamos de forma clara o tipo e a quantidade de falhas em pixels previstos para poder reclamar a reparação ou substituição do seu ecrã. O gráfico apresenta exemplos dos vários tipos de falhas em pixels passíveis de ocorrer.


Estrutura de um pixel
3 subpixels
1 pixel
Falha de pixel tipo I
Falha de pixel tipo II
Falha de pixel tipo III
Um pixel constantemente aceso (aparece como um ponto branco).
Um pixel constantemente desligado (permanece negro).
Um dos subpixels está constantemente aceso ou a piscar.
Um dos subpixels está constantemente desligado (permanece negro) ou a piscar

TOSHIBA
Leading Innovation

A tabela seguinte indica o tipo e número máximo de falhas admissíveis que o seu ecrã LCD da Toshiba pode apresentar. Se encontra mais falhas de pixels, sejam elas do tipo I, II ou III, está no seu direito reclamar a garantia. Em tal caso, contacte o Centro de Suporte da Toshiba ou o seu Fornecedor de Serviços Toshiba Autorizado preferido para proceder à reclamação da garantia.

Número máximo de falhas admissível:

Modelo de ecrã*	Falha de pixel Tipo I	Falha de pixel Tipo II	Falha de pixel Tipo III
WSVGA (1 024 x 600)	2	2	4
XGA (1 024 x 768)	2	2	4
WXGA (1 280 x 768)	2	2	5
WXGA (1 280 x 800)	3	3	6
SXGA (1 280 x 1 024)	3	3	7
HD (1 366 x 768)	3	3	6
SXGA+ (1 400 x 1 050)	3	3	8
WXGA (1 440 x 900)	3	3	7
HD+ (1 600 x 900)	3	3	8
UXGA (1 600 x 1 200)	4	4	10
HD+ (1 680 x 945)	4	4	8
WSXGA (1 680 x 1 050)	4	4	9
FHD (1 920 x 1 080)	5	5	11
WUXGA (1 920 x 1 200)	5	5	12

* Para saber que tipo de ecrã possui (por exemplo, XGA 1 024x768) consulte as especificações técnicas do seu portátil.

Recorrer à Reparação em Garantia

A sua Garantia Limitada EMEA da Toshiba inclui uma garantia de entrega nos serviços autorizados. Em determinadas regiões de alguns países, pode ser disponibilizado um serviço de recolha e devolução. O serviço de garantia estará sujeito aos seguintes termos e condições:

1. O serviço de reparação está disponível para Sistemas comprados ou localizados num país onde a Toshiba ou seus Fornecedores de Serviços Autorizados ofereçam serviço de garantia de acordo com os termos e condições referidos nesta Garantia Limitada EMEA. As reclamações ao abrigo desta Garantia Limitada EMEA apenas serão consideradas quando efectuadas dentro do período de garantia.
2. Consulte a lista com os contactos da Toshiba e dos respectivos Serviços de Assistência Autorizada nos vários países apresentada no fim deste folheto.
3. Antes de entrar em contacto com a Toshiba:
   - Verifique se a bateria esta carregada e/ou se o Equipamento está conectado à rede eléctrica e devidamente ligado;
   - Restabeleca a configuracao original do Equi pamento, removendo opções e conexões externas; programas de software recentemente instalados poderiam ter causado problemas, removaos; desconecte memórias externas e outros periféricos e remova todas as disquetes, CD-ROMs e cabos de alimentação eléctrica, etc.;
   - Consulte o Manual do Utilizador fornecido com o seu Equipamento para obter sugestões importantes sobre como operar o seu Equipamento e eliminar eventuais problemas;
   - Tome nota do nome do Equipamento, do número do modelo, do número de série, da configuração do hardware e do software e da natureza do problema (mensagens de erro apresentadas no ecrã, por exemplo);
4. Entre em contacto com o Centro de Apoio Toshiba do país em que se encontra. A Toshiba tentará resolver quaisquer questões abrangidas pela garantia por telefone, podendo-lhe ser pedido que execute procedimentos de diagnóstico de rotina na sequência da chamada telefónica. Se o Centro de Apoio detectar deficiências de hardware no funcionamento do Equipamento, indicar-lhe-á um número de identificação e dicas de assistência pela via mais conveniente, ou seja, por fax, correio electrónico ou telefone.
5. Caso o serviço de Recolha e Devolução em garantia se aplique ao seu Equipamento, a Toshiba tomará as medidas necessárias para que a unidade avariada seja recolhida nas suas instalações, reparada e devolvida a essas mesmas instalações. Neste caso, a Toshiba responsabilizar-se-á por todos os custos inerentes à reparação, à logística e aos seguros associados a este processo.
6. Nos termos do estipulado relativamente à garantia Carry-In, compete ao utilizador entregar o seu Equipamento Toshiba, bateria, cabo de alimentação eléctrica e adaptador incluídos, num Centro de Assistência Autorizada da Toshiba para reparação em garantia e proceder à sua recolha, uma vez concluída a reparação. O utilizador tem de pagar antecipadamente todas as despesas de expedição, taxas ou direitos alfandegários associados ao transporte do Equipamento para e do Centro de Assistência Autorizada da Toshiba. Além disso, competelhe igualmente a responsabilidade pelo seguro do Equipamento, tanto aquando da entrega, como aquando da recolha, na medida em que nem a Toshiba nem a empresa que procede à reparação em garantia em nome da Toshiba assumirão qualquer responsabilidade por perdas e danos ocorridos durante o transporte do Equipamento.

Registo

Registe a sua garantia agora mesmo em:

www.toshiba.pt/registo

O registo permitenos prestar-lhe um serviço mais rápido no caso de necessitar de reparar o seu computador portátil ao abrigo da garantia; além disso, permitir-lhe-á receber informações sobre updates essenciais, actualizações do driver e detalhes sobre novos produtos, ofertas especiais e promoções, para tirar o máximo partido possível do seu computador portátil Toshiba.

Os termos e condições completos da Garantia Limitada EMEA da Toshiba podem ser encontrados, em formato electrónico, no seu computador portátil, assim como no nosso Web site em:

www.toshiba.pt/servicos

TOSHIBA
Leading Innovation